



FROM: Bart Ganster, Director of Operations
TO: All Parking Enforcement staff
DATE: 9/3/2021
RE: Standard Operating Procedure (SOP) for Double Parking

Standard Operating Procedure (SOP) for Double Parking

ORDINANCE: 576-403 (A1) / No stopping, standing, or parking a vehicle in a lane of traffic

PROCESS:

1. Check that 1) flashing roof lights and 2) hazard lights on RPA vehicle are turned on
NOTE: Lights **MUST** be turned on to write a ticket for this violation

2. Honk the horn three times to get the driver's and passengers' attention.
NOTE: These should be short honks or beeps. Do not "lay on" or "blast" the horn. That may make drivers angry and escalate the situation.

3. Situations PEOs may encounter:
 - a. Vehicle leaves area: No ticket issued
 - b. Driver or passenger responds with a vulgar gesture or obscene language: Ticket automatically issued
 - c. Vehicle refuses to move: Ticket issued
 - d. Vehicle double-parked while driver and/or passenger loading or unloading (Will see people walking between vehicle and building, trunk open, building door open, etc.)
 - i. Drive two or three blocks then return to see if the vehicle has moved
 - ii. Ticket issued if vehicle has not moved
 - e. Unoccupied vehicle (Engine running): Ticket automatically issued
 - f. Unoccupied vehicle (Engine not running): Ticket issued
 - i. **EXCEPTON:** If signs of loading/unloading (Trunk open, building door open, etc.)
 - ii. Drive two or three blocks then return to see if the vehicle has moved
 - iii. Ticket issued if vehicle has not moved
 - g. Vehicle double-parked while there are open spaces on the block: Ticket issued
NOTE: Include photos of open spaces on the block
 - i. **EXCEPTIONS:**
 1. Vehicle leaves the area: No ticket issued
 2. Vehicle moves to legal parking space: No ticket issued

4. Complete note on ticket such as "No driver", "No flashers" ,"Ignored request to move"

PICTURES must include:

1. Clear picture of plate number
2. Car next to another vehicle or open space at curb; must clearly show the vehicle parked in the lane of traffic
3. Open spaces on the block to document other parking was available to the driver



FROM: Bart Ganster, Director of Operations
TO: All Parking Enforcement staff
DATE: 9/3/2021
RE: Procedimiento operativo estándar (SOP) para el estacionamiento en doble fila

Procedimiento operativo estándar (SOP) para el estacionamiento en doble fila

ORDENANZA: 576-403 (A1) / Prohibido parar, estacionar o estacionar un vehículo en un carril de circulación

PROCESO:

1. Compruebe que 1) las luces de techo intermitentes y 2) las luces de emergencia del vehículo RPA están encendidas
NOTA: Las luces DEBEN estar encendidas para poder multar esta infracción
2. Toque el bocina tres veces para llamar la atención del conductor y de los pasajeros.
NOTA: Deben ser bocinazos o pitidos cortos. No "ponga" o "haga sonar". Eso puede enfadar a los conductores y agravar la situación.
3. Situaciones con las que se pueden encontrar los PEO:
 - a. El vehículo abandona la zona: No se emite ninguna multa
 - b. El conductor o el pasajero responden con un gesto vulgar o un lenguaje obsceno: Se emite automáticamente una multa
 - c. El vehículo se niega a moverse: Se emite una multa
 - d. Vehículo estacionado en doble fila mientras el conductor y/o el pasajero cargan o descargan (Verá gente caminando entre el vehículo y el edificio, el baúl abierto, la puerta del edificio abierta, etc.)
 - i. Conduzca dos o tres cuadras y luego regrese para ver si el vehículo se ha movido
 - ii. Se emite una multa si el vehículo no se ha movido
 - e. Vehículo desocupado (motor en marcha): La multa se emite automáticamente
 - f. Vehículo desocupado (motor parado): Se emite una multa
 - i. **EXCEPTO:** Si hay signos de carga/descarga (maletero abierto, puerta del edificio abierta, etc.)
 - ii. Conduzca dos o tres cuadras y luego regrese para ver si el vehículo se ha movido
 - iii. Se emite una multa si el vehículo no se ha movido
 - g. Vehículo estacionado en doble fila mientras hay espacios libres en la cuadra: Se emite una multa
NOTA: Incluya fotos de los espacios abiertos en la cuadra
 - i. **EXCEPCIONES:**
 1. El vehículo abandona la zona: No se emite ninguna multa
 2. El vehículo se desplaza a una plaza de aparcamiento legal: No se expide la multa
4. Nota completa en la multa, como "No hay conductor", "No hay luces intermitentes", "Se ignora la solicitud de movimiento".

LAS FOTOGRAFÍAS deben incluir:

1. Una imagen clara del número de matrícula
2. Coche junto a otro vehículo o espacio abierto en la acera; debe mostrar claramente el vehículo estacionado en el carril de circulación
3. Espacios abiertos en la manzana para documentar que el conductor disponía de otro aparcamiento